

# Qualitätsbericht 2022 der Klinik Frankenwarte in Bad Steben

Rehabilitationsklinik des Klinikverbundes der  
Deutschen Rentenversicherung Nordbayern

Im Frankenwald zu neuen Zielen –  
Wiederherstellung und Erhalt Ihrer Gesundheit.



- SELBSTVERSTÄNDNIS
- LEISTUNGEN
- QUALITÄT



**KLINIK FRANKENWARTE**  
Klinik der Deutschen Rentenversicherung  
Nordbayern



**KLINIKVERBUND**  
der Deutschen Rentenversicherung  
Nordbayern





„Stete Verbesserungsprozesse im Interesse unserer Patientinnen und Patienten sind das A und O.“

**Werner Krempel**  
Erster Direktor

### Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

als Rehabilitationsklinik der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern liegt unsere Aufgabe auch in der Sicherung sozialer Systeme. Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedeutet dies, täglich aufs Neue Verantwortung für den Einzelnen zu übernehmen. Unsere Beschäftigten setzen sich für die Wiederherstellung der Gesundheit ihrer Patienten ein – für deren erfülltes, leistungsfähiges privates und berufliches Leben. Dieser Bericht zeigt, wie wir dieser Verantwortung gerecht werden.

Die Klinik Frankenwarte ist Teil des Klinikverbundes der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern. Im Verbund von sieben Kliniken haben wir uns dazu verpflichtet, die Qualität unserer Rehabilitationsleistungen ständig zu verbessern. Seit vielen Jahren beteiligen sich unsere Kliniken deshalb am Qualitätssicherungsverfahren der Deutschen Rentenversicherung. Für das Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001:2015 und QMS-REHA® 3.1 besteht eine Verbundzertifizierung.

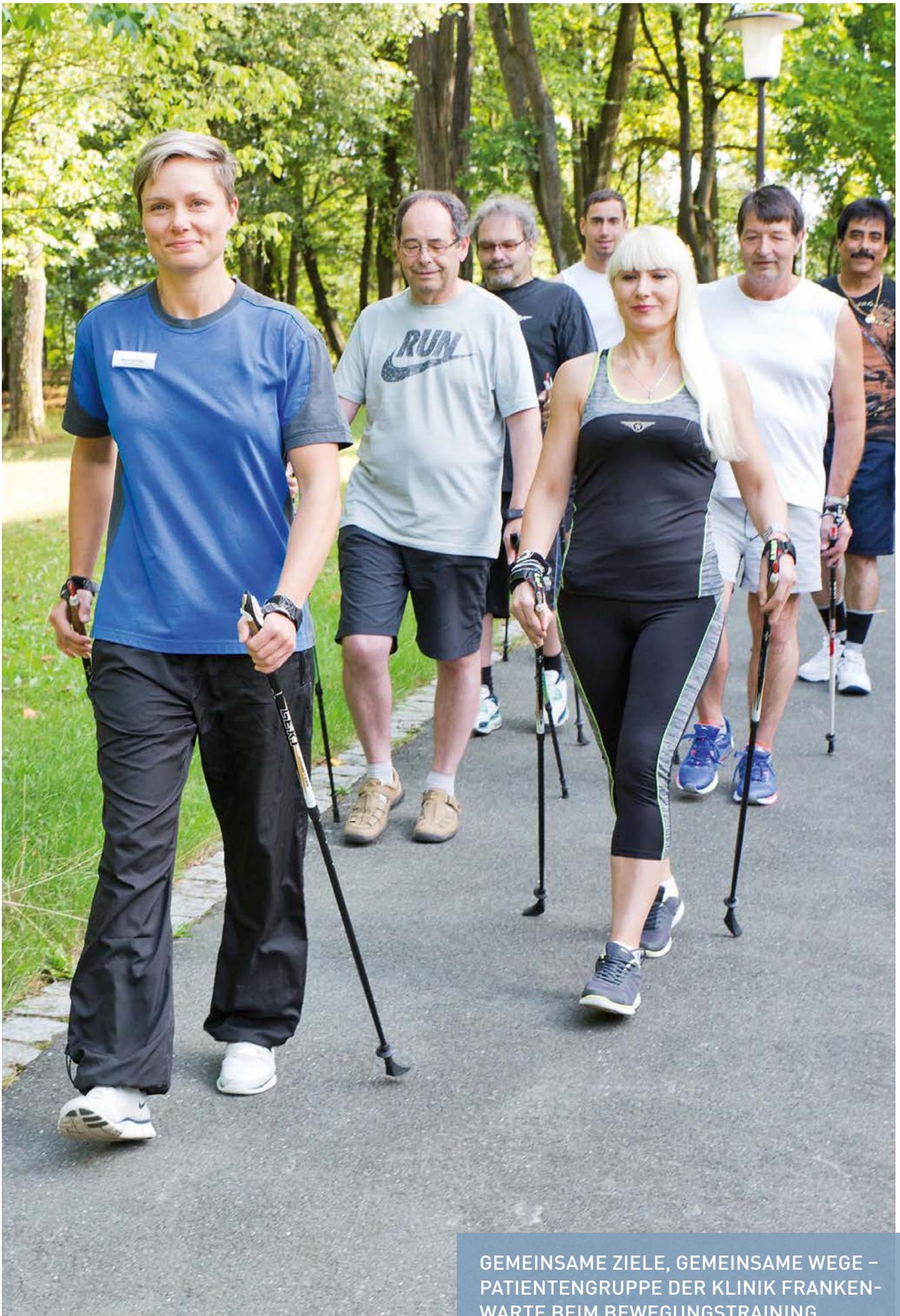
Konsequente Qualität in der Klinik und Menschen, die unsere Häuser gestärkt verlassen, sind unser Antrieb. Im Sinne eines zertifizierten, den Menschen dienenden Qualitätsmanagements ist es uns wichtig, über unser Selbstverständnis, unsere Leistungen, unsere Angebote sowie über die Sicherung und Steigerung der Qualität in unseren Kliniken zu berichten. Allen Beteiligten – Patienten und Mitarbeitern, Trägern und Partnern – dienen unsere Qualitätsberichte zur Information sowie zur Inspiration und Motivation für weitere Verbesserungen.

In den letzten drei Jahren standen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Rehabilitationskliniken wegen der Corona-Pandemie vor vielfältigen neuen Herausforderungen, die sie hervorragend gemeistert haben. Es wurden Hygienekonzepte erstellt, die beschlossenen Maßnahmen konsequent umgesetzt und jeweils kurzfristig an neue Anforderungen angepasst. Trotz dieser schweren und anspruchsvollen Bedingungen konnten Klinikbetrieb, medizinische Behandlungen und Therapien nach den festgelegten Qualitätsstandards – unter größter Sorgfalt und Sicherheit für die Rehabilitandinnen und Rehabilitanden – aufrechterhalten werden.

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Klinikverbundes der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern gilt mein persönlicher Dank für ihren täglichen Einsatz zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten.

**Werner Krempel**  
**Erster Direktor**

Geschäftsführer  
der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern



GEMEINSAME ZIELE, GEMEINSAME WEGE –  
PATIENTENGRUPPE DER KLINIK FRANKEN-  
WARTE BEIM BEWEGUNGSTRAINING

1. Wer sind wir? . . . . .	6
2. Leitbild des Klinikverbundes . . . . .	9
3. Lage und Infrastruktur der Klinik . . . . .	11
4. Unsere Behandlungsschwerpunkte . . . . .	13
5. Zusammenarbeit . . . . .	19
6. Unsere Mitarbeiter . . . . .	21
7. Leistungsangebot . . . . .	24
8. Qualitätsmanagement . . . . .	30
9. Leistungskennzahlen . . . . .	33
10. Qualitätskennzahlen . . . . .	35
11. Anfahrt . . . . .	38
12. Ihre Ansprechpartner . . . . .	39
13. Anlagen . . . . .	42



Das Leitungsteam der Klinik Frankenwarte

**INDIVIDUELLE FÖRDERUNG**  
„Unsere Mitarbeiter haben stets den Einzelnen im Blick – im Sinne individueller medizinischer Leistungsgestaltung und eines wertschätzenden Miteinanders.“

1

## Wer sind wir?

**Die Klinik Frankenwarte als Teil des Klinikverbundes der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern**

### Der Klinikverbund

Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern ist Träger von sieben Rehabilitationskliniken mit insgesamt 1.190 Betten.

Die Kliniken werden als Klinikverbund mit dem Management-Zentrum Kliniken (MZK) als Strategie- und Leitungseinheit geführt. Der Zusammenschluss zum Verbund fördert die wirtschaftliche und effiziente Führung der Kliniken unter Erhalt des Charakters der einzelnen Häuser. Voraussetzung für die Umsetzung dieses eigenen Anspruchs ist eine intensive, klinikübergreifende Zusammenarbeit. Beispielhaft für diese partnerschaftliche Kooperation steht die erfolgreiche Einführung eines standardisierten Qualitätsmanagementsystems.

Im Sommer 2022 erfolgte bereits die fünfte Zertifizierung des Klinikverbunds nach der Einführung des Qualitätsmanagementsystems im April 2008. Der Klinikverbund der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern steht für Qualität, Patientenzufriedenheit und ständige Weiterentwicklung – wichtige Eckpfeiler für eine gute Rehabilitation. Das bestätigte erst kürzlich die Zertifizierungsstelle CERTiQ den sieben Kliniken und dem Management-Zentrum Kliniken als dazugehöriger Leitungseinheit (sogenannte Verbundzertifizierung). Die Prüfung erfolgte anhand des weltweit anerkannten Standards der DIN EN ISO 9001:2015 und den rehaspezifischen Anforderungen der Norm QMS-REHA® 3.1.

Dem gesamten Klinikverbund wurde dabei bescheinigt, dass die Anforderungen der Normen erfüllt werden, das Qualitätsmanagementsystem gelebt und die Qualität im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ständig weiterentwickelt wird. Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern nimmt damit eine Vorreiterrolle ein. Unsere strategischen Ziele werden jährlich im Rahmen einer Strategieklausur weiterentwickelt. Die Strategieklausur ist die zentrale Veranstaltung des Klinikverbundes. Auf Basis der erzielten Ergebnisse wird hier unter Berücksichtigung aktueller und zukünftig erkennbarer Handlungsfelder die daraus abzuleitende Strategie für den Klinikverbund festgelegt und im Rahmen der etablierten Balanced Scorecard kontinuierlich überwacht.

Die gemeinsame Arbeit im Klinikverbund basiert auf höchsten Qualitätsstandards und die erzielten Synergieeffekte gewährleisten wirtschaftliche Effizienz. Die Rehabilitationskliniken an verschiedenen Standorten in Franken und Oberbayern bieten ein breit gefächertes Behandlungsspektrum für eine auf das jeweilige Krankheitsbild individuell zugeschnittene Leistung. Unser Klinikverbund behandelt Patienten mit Krankheiten und Funktionseinschränkungen folgender Indikationen:

	Höhenklinik Bischofsgrün	Klinik Herzogshöhe Bayreuth	Klinik Frankenwarte Bad Steben	Frankenland-Klinik Bad Windsheim	Frankenklinik Bad Kissingen	Ohlstadtlinik Ohlstadt	Sinntalklinik Bad Brückenau
Dermatologie				•			
Innere Medizin	•	•	•	•			•
Kardiologie	•		•		•		
Onkologie		•					•
Orthopädie		•	•	•	•	•	
Psychosomatik	•						
Rheumatologie		•					
Schmerztherapie				•			
Urologie							•

### Reha bei Long-COVID

Wer an COVID-19 erkrankt war, kann noch lange unter gesundheitlichen Folgen leiden. Die vielfältigen Folgebeschwerden einer Coronavirus-Erkrankung werden als „Post-COVID-Syndrom“ oder „Long-COVID“ bezeichnet. Eine Rehabilitationsmaßnahme kann Betroffenen dabei helfen „zu Kräften“ zu kommen und Schritt für Schritt wieder ihr Berufs- und Alltagsleben aufzunehmen. Wir decken ein breites Spektrum für diverse Krankheitsbilder ab, die Folge einer Corona-Erkrankung sein können und sind die Experten für Reha. Unsere jahrzehntelange Erfahrung auf diesem Gebiet hilft uns bei der Behandlung der Folgen nach einer Coronaerkrankung. Unser oberstes Ziel ist es, den körperlichen und auch psychischen Gesamtzustand so weit wie möglich zu verbessern. Wir wissen, was die Arbeitswelt vom einzelnen Arbeitnehmer heute fordert und können ihn in unseren sieben hoch spezialisierten Reha-Kliniken wieder fit für den Alltag machen.

## Unsere Aufgaben

Unsere Aufgabe liegt in der hochwertigen medizinischen Rehabilitation von Menschen mit unterschiedlichsten Erkrankungen und Einschränkungen. Das Leistungsspektrum unserer Kliniken umfasst allgemeine Rehabilitationsmaßnahmen sowie Anschlussrehabilitationen (AHB). Im Geschäftsjahr 2022 wurden im Klinikverbund 14.959 Patienten an 361.160 Tagen behandelt. Davon waren 57,5 Prozent allgemeine Rehabilitationsmaßnahmen und 42,5 Prozent Anschlussrehabilitationen. Durchschnittlich 24,3 Tage verbrachten die Patientinnen und Patienten in den Kliniken der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern. Aufgrund der coronabedingt einzuhaltenden Abstands- und Hygienemaßnahmen war nur eine eingeschränkte Belegung im Klinikverbund möglich. Die Bettenbelegungsquote für das Jahr 2022 beträgt 83,1 Prozent. Unser Verbund beschäftigt derzeit 782,2 Vollzeitkräfte im Dienste der Rehabilitanden.



### UNSERE VERANTWORTUNG

„Eine zeitgemäße Leistungsgestaltung in der Reha, die den Anforderungen einer alternden Gesellschaft Rechnung trägt.“

## Reha – wichtig für Lebensqualität und Leistungsfähigkeit

Durch sieben eigene Kliniken wird die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern den hohen Ansprüchen an die Leistungsgestaltung sowie den nachhaltigen Erfolg von Rehabilitationsmaßnahmen besonders gerecht. Individuelle Behandlungen und aktives Training dienen dem Ziel, die Versicherten wieder fit für ihre beruflichen und privaten Herausforderungen zu machen. Vielfältige Programme zur Förderung von Gesundheit und Balance sowie Tipps für die Rückkehr in den Alltag unterstützen unsere Reha-Patienten dabei, Lebensqualität und Leistungsfähigkeit wiederzuerlangen sowie zu erhalten.

### Der Leitsatz unseres Klinikverbundes „Gesundheit gemeinsam gestalten“

Dieser Leitsatz bestimmt unser Denken, unser Handeln und die Definition unserer Aufgaben für die Zukunft. Hieraus leiten wir unsere Vision ab:

- *Wir nehmen soziale Verantwortung wahr. Eine hervorragende medizinische Qualität erreichen wir durch gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter, enge interdisziplinäre Zusammenarbeit und ein hohes Maß an Kommunikation und Kooperation. Durch flexible Nutzung der unterschiedlichen Ressourcen wollen wir medizinisch und ökonomisch in der Patientenversorgung zur Spitzengruppe der Rehabilitationskliniken in Deutschland gehören.* ■ ■

Unser Leitsatz bildet die Grundlage für unser Leitbild. Seine Kernsätze zu Patienten, Mitarbeitern und Kompetenz, Qualität und medizinischem Fortschritt, Öffentlichkeit und Kontaktpflege geleiten unsere Leser durch diesen Bericht.

### 1. Patienten

*„Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit sind unsere obersten Ziele.“*

---

### 2. Mitarbeiter und Kompetenz

*„Wir schätzen unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiter.“*

---

### 3. Qualität und medizintechnischer Fortschritt

*„Für Ihre Gesundheit entwickeln wir uns ständig weiter.“*

---

### 4. Öffentlichkeit und gesellschaftliche Rolle

*„Wir sind ein bedeutender Faktor der Gesundheitsversorgung.“*

---

### 5. Wirtschaftlichkeit

*„Wir gehen verantwortungsvoll mit allen uns anvertrauten Mitteln um.“*

---

## Leitbild des Klinik- verbundes

*„Für Ihre  
Gesundheit  
entwickeln wir  
uns ständig  
weiter.“*





# KLINIKVERBUND

## der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern



**Sinntaklinik**

### Bad Brückenau

Reha- und AHB-Fachklinik für Urologie und Onkologie



**Frankenklinik**

### Bad Kissingen

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie und Kardiologie



**Klinik Frankenwarte**

### Bad Steben

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie und Kardiologie



**Höhenklinik**

### Bischofsgrün

Reha- und AHB-Fachklinik für Kardiologie und Reha-Fachklinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie



**Klinik Herzoghöhe**

### Bayreuth

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie, Onkologie und Rheumatologie



**Frankenland-Klinik**

### Bad Windsheim

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie, Innere Medizin und Dermatologie



**Ohlstadtlinik**

### Ohlstadt

Reha- und AHB-Fachklinik für Orthopädie



Außenaufnahme der Klinik Frankenwarte

### Lage der Klinik

Das Staatsbad Bad Steben liegt in idyllischer Umgebung des Frankenwaldes, das föhnfreie Mittelgebirgsklima ist für Herzkreislaufpatienten besonders günstig. Durch die zentrale Lage in der Mitte Europas bestehen kulturell und landschaftlich interessante Ausflugsmöglichkeiten unter anderem nach Dresden mit dem Elbsandsteingebirge, in die Kulturstadt Weimar, nach Eisenach zur Wartburg, in den Thüringer Wald, in die tschechischen Bäder Marienbad, Karlsbad und Franzensbad sowie in die Kreisstadt Hof mit ihrem 4-Sparten-Theater, den überregional bekannten Hofer Symphonikern und den Internationalen Hofer Filmtagen.

Die Klinik Frankenwarte ist am Rande des Kurparks gelegen. Die zahlreichen Unterhaltungs- und Freizeitangebote des Bayerischen Staatsbades können von den Patienten mitgenutzt werden.

### Räumliche Ausstattung

Die Klinik Frankenwarte hat 146 Einzelzimmer und 10 Doppelzimmer mit Telefon- und Internetanschluss. 113 Einzelzimmer verfügen zusätzlich über Balkon oder Terrasse. Die Klinik ist im Patientenbereich in fünf Stationen gegliedert.

Jede Station wird von stationseigenem ärztlichen und pflegerischen Personal versorgt, so dass eine enge Patientenbindung und patientennahe Versorgung gewährleistet ist. Für Notfälle steht eine Überwachungsstation mit drei Betten und notfallmedizinischen Überwachungs- und Behandlungsmaßnahmen zur Verfügung.

Die Erdgeschosszimmer der Stationen I und IV sind vorwiegend AHB-Patienten vorbehalten. In den Zimmern im 1. und 2. Stock sind hauptsächlich Rehabilitanden im Rahmen der medizinischen Rehabilitation untergebracht. Internistische und orthopädische Patienten sind stationsweise zugeordnet.

3

## Lage und Infrastruktur der Klinik

*„Ausstattung, Know-how und Erfahrung greifen bei uns ineinander.“*



Blick in ein Patientenzimmer

Im großzügig gestalteten Eingangsbereich des Erdgeschosses halten sich die Patienten gerne im Foyer und einer zweigeschossigen Cafeteria mit Bistro als Kommunikations-, Spiel- und Unterhaltungsmittelpunkt der Klinik auf. Auch der Empfang, die Patientenaufnahme und das Informationscenter sind dort platziert.

Auf dieser Ebene sind ebenfalls Chefarzt, Oberärzte, Stationsarzt, Pflegedienstleitung und Verwaltung untergebracht, woraus kurze Kommunikations- und Informationswege resultieren. Im Untergeschoss sind Funktionsdiagnostik und Physiotherapie auf einer Ebene angesiedelt, so dass die Patienten beides bequem erreichen und zwischen den Bereichen pendeln können.

### Zimmer

Die Klinik Frankenwarte bietet vielfältige Möglichkeiten, Ihre Gesundheit zu fördern und zu unterstützen. Dazu gehören ein ansprechendes Ambiente ebenso wie ein Einzelzimmer zum Wohlfühlen, eine freundliche Atmosphäre und gesundes Essen. Die komfortablen Zimmer bieten eine separate Nasszelle mit Dusche und WC. Sie sind mit kostenlos nutzbarem Radio und TV ausgestattet und verfügen größtenteils über einen Balkon. Gegen eine geringe Gebühr steht auf allen Zimmern ein Internetzugang via WLAN zur Verfügung.

Die Unterbringung einer Begleitperson ist bei rechtzeitiger Anmeldung vor der Anreise möglich.

### Barrierefreiheit

Auf drei Stationen gibt es Schwerbehindertenzimmer, die von Rollstuhlfahrern genutzt werden können. Die Verkehrswege der Klinik sind behinderten- und rollstuhlfahrgerecht gestaltet, alle Ebenen sind über Fahrstuhl zu erreichen.

## Unsere Behandlungs- schwerpunkte



Modernes Belastungs-EKG  
in der Kardiologie.

### Behandlungsschwerpunkte und strukturierte Behandlungsprogramm

Mit den Schwerpunkten Kardiologie und Orthopädie kann die Klinik Frankenwarte Patienten mit folgenden Krankheitsbildern umfassend behandeln – sowohl im Rahmen einer Rehabilitation als auch einer Anschlussrehabilitation:

Indikationsspektrum  
der Inneren Medizin/  
Kardiologie und  
Orthopädie

Diagnose	ICD-10-GM
Akutes rheumatisches Fieber	I00 - I02
Chronische rheumatische Herzkrankheiten	I05 - I09
Hypertonie (Hochdruckkrankheit)	I10 - I15
Ischämische Herzkrankheiten	I20 - I25
Pulmonale Herzkrankheit und Krankheiten des Kreislaufsystems	I26 - I28
Sonstige Formen der Herzkrankheit	I30 - I52
Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren	I70 - I79
Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten	I80 - I89
Vorhandensein von kardialen oder vaskulären Implantaten oder Transplantaten	Z45.0, Z45.1, Z50.0, Z50.1, Z77, Z91, Z92.1, Z92.2, Z94.1, Z95
Krankheiten der Schilddrüse	E00 - E07
Diabetes mellitus	E10 - E16
Degenerative Wirbelsäulen- und Gelenkerkrankungen – insbesondere: Cervicalsyndrome, Dorsalgien, Lumbalgien – Arthrose der großen und kleinen Gelenke – chronische Polyarthritis (pcP) und Morbus Bechterew im schubfreien Intervall	M00 - M99



Wichtiger Bestandteil  
erfolgreicher Reha:  
gezielte, angeleitete  
Bewegung.

## Diagnostikmöglichkeiten der Klinik

In der Klinik Frankenwarte werden alle Patienten noch am Aufnahmetag gründlich und ganzheitlich untersucht. Diese Aufnahmeuntersuchung basiert auf einer detaillierten Anamnese und bezieht sämtliche vorliegende Vorbefunde einschließlich der Einweisungsdiagnose mit ein.

Sofern nach dieser Basisuntersuchung weiterer Klärungsbedarf besteht, kann der behandelnde Arzt auf ein breites Spektrum spezieller diagnostischer Verfahren zurückgreifen.

### Umfassende, vielfältige Diagnostikmöglichkeiten

Unsere diagnostischen Abteilungen sind mit diesen modernen Geräten ausgestattet:

- » EKG-Geräte
- » Langzeit-EKG-System
- » Langzeit-Blutdruckmesssystem, Messung des Gefäßwiderstandes (Gefäßsteifigkeit)
- » Belastungs-EKG
- » Stressecho-Liegendergometer
- » Rechtsherzeinschwemmkather-Messplatz
- » Lungenfunktionsmessplatz (Bodyplethysmographie)
- » Spiroergometrie
- » Schlafapnoe-Screeninggerät
- » Ultraschall-Gefäßdoppler (Knöchel-Arm-Indexmessung)
- » Herzschrittmacherkontrolle ICD und CRT der Firmen: Abbott, Biotronic, Medtronic, Boston-Scientific
- » Blutdruckmessgeräte
- » digitale Röntgenanlage
- » Ultraschall-System Oberbauch-Schilddrüsen und Gefäß-Farbduplexsonographie, Echokardiographie (Philips IE33)
- » Ultraschall-System Farbdopplerechokardiographie, Transösophageale Echokardiographie, Farbduplexsonographie – arteriell und venös (GE Vivid E95)



Neben sportlicher  
Betätigung tut das  
aktive Miteinander den  
Rehabilitanden gut.

- » CW-Doppler mit Spektralanalyse
- » Oszillometrie
- » Fußdruckmess-System
- » Blutzucker-Messgeräte
- » Gerinnungs-Messgerät
- » Urintest-Auswertegerät
- » Blutgasanalysegerät
- » Blutsenkungsmessgerät
- » Hämatologieanalysegerät
- » Fahrradergometer-Überwachungsanlage mit 8 Fahrradergometern

## Therapieangebote der Klinik

### Therapiekonzepte

Unsere Patienten erhalten eine qualitativ hochwertige medizinische Rehabilitation. Die Therapiekonzepte der Klinik Frankenwarte orientieren sich daher an den Leitlinien der Fachgesellschaften. Berücksichtigt werden dabei die Reha-Therapiestandards der Deutschen Rentenversicherung. Der Therapieplan wird individuell an die Leistungsfähigkeit der Patienten angepasst.

Wir bieten den Patienten unserer Klinik bewährte und moderne Therapiemethoden. Unsere qualifizierten Therapeuten erweitern ihr Fachwissen durch regelmäßige Weiterbildungen. Moderne Einrichtungen und Geräte auf dem Stand der Technik unterstützen den Therapieerfolg.

## Physiotherapie/Sport- und Bewegungstherapie

Ziel der Physiotherapie ist es, die Bewegungs- und Funktionsfähigkeit des Körpers wiederherzustellen, zu verbessern oder zu erhalten. Schmerzen sollen reduziert oder beseitigt werden. Unsere Physiotherapeuten wenden folgende Verfahren an:

- » Krankengymnastik
- » Manuelle Therapie
- » Cranio Sacrale Therapie
- » Triggerpunkttherapie
- » Bewegungstherapie und Gangschule
- » Nachbehandlung bei Amputationen und Protheseeingewöhnung
- » Atemtherapie
- » Dorntherapie
- » Schlingentischtherapie
- » Magnetfeldtherapie
- » Ergometertraining (mit und ohne Überwachung)
- » Isokinetik
- » Stoßwellentherapie
- » Lasertherapie (7 Watt)
- » Rückenschule
- » Medizinisches Aufbautraining (MTT)
- » Krankengymnastik an Geräten
- » Nordic Walking
- » Aqua-Fitness
- » Aquacycling
- » Gruppengymnastik im Wasser
- » Bewegungsbäder





„Die medizinisch-technische Ausstattung der Klinik Frankenwarte befindet sich stets auf dem neuesten Stand. So schöpfen wir modernste Technik im Sinne unserer Patienten aus.“

### Physikalische Therapie

Die Physikalische Therapie nutzt natürliche Reaktionen auf äußerliche Reizsetzungen. Folgende Behandlungen sind möglich:

- » Elektrotherapie
- » Massagen (Funktionsmassagen, Bindegewebmassagen)
- » Fußreflexzonenmassagen
- » Wärme- und Kältetherapie (Moor-/Lehmpackungen, Kryo, etc.)
- » Manuelle Lymphdrainagen
- » Hydromassageliege
- » Unterwasser- und Druckstrahlmassagen
- » Moorpackungen
- » Medizinische Bäder (CO<sub>2</sub>-Radon-Bad, Wiesenquellenbad)
- » Hydroelektrische Bäder
- » Wassertreten
- » Inhalation
- » Sauna
- » Infrarot-Wärmekabinen

### Psychologische Betreuung und Entspannungsverfahren

Unser Psychologe hilft Ihnen dabei, Risikofaktoren zu senken oder abzustellen und Entspannungsverfahren anzuwenden. Zu den Angeboten gehören:

- » Autogenes Training
- » Progressive Muskelrelaxation nach Jacobsen
- » Gruppentherapien (Gesprächsgruppen zu den Themen Stressbewältigung, Raucherentwöhnung, Übergewicht, Diabetes, Koronare Herzkrankheit und Herzinfarkt)
- » Einzelgespräche

### Ernährungstherapie

Falsche Ernährung kann langfristig zu Krankheiten führen. Die notwendige Unterstützung und Informationen für eine gesunde Ernährung erhalten Sie von unseren Diätassistentinnen.

Angeboten werden:

- » Beratung am Frühstücksbuffet
- » Einzelgespräche
- » Vorträge

### **Sozialberatung**

Im Rahmen der Sozialberatung finden Patienten Unterstützung und Beratung bei sozialen, beruflichen und finanziellen Fragestellungen, die in direktem Zusammenhang mit der Erkrankung, mit gesundheitlichen Einschränkungen oder mit einer Behinderung stehen. Zudem ist die Sozialberaterin in das interdisziplinäre Team (Ärzte, Psychologen, Physiotherapeuten und Pflegepersonal) der Klinik eingebunden.

### **Ergotherapie**

Die Ergotherapie unterstützt als Funktionstraining das ganzheitliche Therapiekonzept durch die Aktivierung der Eigendynamik des Patienten.

Folgende Maßnahmen werden durchgeführt:

Alltagstraining, Rückenseminare, Arbeitsplatztraining, TEP-Schulung, Einzeltherapien und kognitives Training.

### **Alternative Therapieformen**

Als Besonderheit ist die Anwendung der ortsgebundenen Kurmittel – Radon-Kohlensäure-Moor – von Bad Steben zu nennen. Diese alternativen naturmedizinischen Behandlungsverfahren bieten wir den Patienten unentgeltlich zusätzlich an.





Aus unserem Leitbild

» » *Wir sind ein bedeutender Faktor für die Gesundheitsversorgung.* « «

- » Für Ihre Gesundheit arbeiten wir mit kompetenten Kooperationspartnern zusammen.
- » Im Netzwerk zwischen niedergelassenen Ärzten, medizinischen Versorgungszentren, Krankenhäusern, Kostenträgern und weiteren Einrichtungen des Gesundheitswesens sowie Behörden und öffentlichen Institutionen sind wir ein wichtiges Bindeglied.

#### **Partnerschaften und Netzwerke**

Die Klinik Frankenwarte ist sehr eng in die Strukturen und Netzwerke des Landkreises Hof und des Bayerischen Staatsbades Bad Steben eingebunden.

#### **Konsiliarärzte aus der Region**

Sollte eine weitergehende Diagnostik oder Behandlung notwendig sein, stehen Ihnen verschiedene Fachärzte aus der Region zur Verfügung, die entsprechend eingebunden werden. Hierbei handelt es sich insbesondere um Fachärzte aus folgenden Indikationen: Orthopädie, Neurologie, Radiologie, Augenheilkunde, Nuklearmedizin, Urologie, Pathologie, Psychiatrie und HNO.



Ergänzende Beratungsangebote zu Ernährung, Risikominimierung, Reha und der allgemeinen Lebensgestaltung.

### Kooperationspartner

Kooperationspartner	Kooperationsfeld
Klinikum Kronach	Betreuung angiologischer Patienten
Klinikum Hof	Notfallversorgung internistischer Patienten
Reha-Zentrum der DRV-Bund Bad Steben	Medizinische Kooperation auf dem Gebiet der Inneren Medizin und der Orthopädie, Weiterbildung der Ärzte, Speiserversorgung
Kindergarten	Betreuung der Kinder von Rehabilitanden
Bayerische Staatsbad GmbH	Nutzung der Heilquellen
Klinik am Park, Bad Steben	Psychiatrische Konsil-Kooperation
Reha-Sportverein Bad Steben	Koronarsport-, Rheuma-Osteoporosegruppe
GAW Berufliche Bildung GmbH, Sonneberg	Praktikantenausbildung im Bereich Physiotherapie
Klinikum Hof/Klinikum Naila	Herzinfarktnetzwerk Oberfranken
Klinik Herzoghöhe Bayreuth	Kooperation bei onkologischen Fragestellungen
Staatliche Fachoberschule und Berufsoberschule Hof	Praktikum für Wirtschaft, Verwaltung und Rechtspflege sowie im Pflegebereich für Schüler des sozialen Zweiges
Berufsfachschule für Krankenpflege, Münchberg/Naila	Praktikum für Schwesternschülerinnen
Klinikverbund	Weiterbildung der Ärzte

### Selbsthilfegruppen

Diabetes-Selbsthilfegruppe, Naila	Ansprechpartner für Patienten und Mitarbeiter
Anonyme Alkoholiker, Naila	Ansprechpartner für Patienten und Mitarbeiter



## Unsere Mitarbeiter

Unsere Klinik ist für überaus zugewandte und kompetente Mitarbeiter bekannt. Demzufolge ist deren hoher Stellenwert fest im Leitbild verankert:

Aus unserem Leitbild

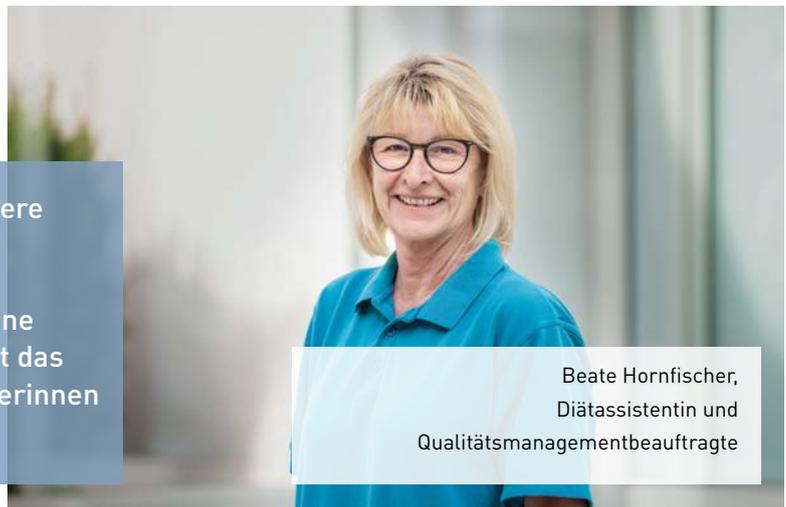
„Wir schätzen unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiter.“

- » Kompetente Mitarbeiter und qualifiziertes Fachpersonal sind unsere Stärke.
- » Das Wissen unserer Mitarbeiter wird durch ständige fachliche Fortbildung vertieft und aktualisiert.
- » Wir leisten effektive medizinische Behandlung und Betreuung.
- » Die Klinik hat ein großes Interesse, die Beschäftigungsverhältnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter langfristig anzulegen.
- » Die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter hat für uns einen hohen Stellenwert.
- » Die Mitarbeiter aus verschiedenen Klinikbereichen arbeiten Hand in Hand zusammen; gegenseitige Information und Kommunikation sind für uns selbstverständlich.
- » Wir übernehmen Verantwortung für unsere Arbeit.

6

## Unsere Mitarbeiter

„Ich unterstütze als Diätassistentin unsere Patienten bei der Umstellung auf eine gesunde Ernährung. Unsere erfolgreiche Zertifizierung ist eine Anerkennung an die Klinik und bestätigt das hohe Qualitätsniveau unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.“



Beate Hornfischer,  
Diätassistentin und  
Qualitätsmanagementbeauftragte

„Meine Patienten versuche ich so zu betreuen, dass sie sich wohlfühlen und wiederkommen möchten. Unser gutes Betriebsklima soll das raue Frankenwaldwetter überwiegen!“



Tatiana Rung,  
Stationsärztin

### Berufsgruppen

Unsere insgesamt 103 Vollzeitstellen verteilen sich auf die wirtschaftlich-administrativen und diagnostisch-therapeutischen Bereiche. Die Mitarbeiter des diagnostisch-therapeutischen Bereichs verteilen sich auf folgende Berufsgruppen:

Berufsgruppe	Anzahl (Vollzeitstellen)	Qualifikationen
Ärztliche Mitarbeiter	11	Fachärzte und Ärzte mit den Zusatzbezeichnungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Innere Medizin</li> <li>» Kardiologie</li> <li>» Orthopädie, Unfallchirurgie, Allgemeinmedizin</li> <li>» Physikalische und rehabilitative Medizin</li> <li>» Sozialmedizin</li> <li>» Chirotherapie</li> </ul>
Psychologische Mitarbeiter	2	mit den Zusatzbezeichnungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Psychologische Psychotherapeutin</li> <li>» Verhaltenstherapie</li> <li>» Fachpsychologin der Medizin</li> <li>» Klinische Psychologin</li> </ul>
Ernährungsberatung	2	Diätassistentinnen mit der Zusatzbezeichnung: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Diätküchenleiterin</li> </ul>
Pflege Mitarbeiter	15	Pflegedienstleitung, examinierte Krankenschwestern, Wundassistentin, Pain Nurse, Hygienefachkraft
Therapeutische Mitarbeiter	17	Physiotherapeuten, Masseur/med. Bademeister, Krankengymnasten, Ergotherapeut, Badehilfen <b>Zusatzausbildung in:</b> Manuelle Lymphdrainage, Komplexe Physikalische Entstauungstherapie, gerätegestützte Krankengymnastik, Manuelle Therapie, Medizinisches Funktionstraining, Nordic Walking, Reiki, Koronarsport, Schmerztherapie, Kinesiologie, Kinesiotape, Rückenschullehrer, Behandlung nach Dorn+Breuss, Medizinische Trainingstherapie, Aqua-Trainer, Cranio Sacrale Therapie, Akupressur, Akupunktmassage, Akupunktur, Gangschule, Atemtherapie, Dorntherapie, Schlingentischtherapie, Fußreflexzonentherapie
Mitarbeiter Diagnostik	5	MTLA, MTRA, Arzthelferin Fachlehrgänge: Medizinproduktebeauftragte, Sachkundelehrgang zur Hygiene von MPG

Die Mitarbeiter der Verwaltung, Küche, Technik und Hauswirtschaft tragen durch ihr Engagement zum reibungslosen Ablauf sämtlicher Prozesse bei.



Peter Müller,  
Leiter der Physikalischen Therapie

„Bewegen ist Leben. Ich bringe Sie gerne in Bewegung!“

## Fortbildungen

In Zusammenarbeit mit dem Referat Berufliche Bildung der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern wird der Fortbildung der Mitarbeiter ein hoher Stellenwert beigemessen. Entsprechend der Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems wird durch die Klinik alljährlich ein prospektiver Schulungsplan erstellt. Dabei wird gezielt der Schulungsbedarf unserer Mitarbeiter ermittelt und das Erlernte umgesetzt.

### » Medizinische und therapeutische Fortbildungen

Regelmäßige Hygienefortbildungen, Strahlenschutzfortbildungen, Notfallmanagement und Frühdefibrillation für Laienhelfer/Ersthelfer (AED), Schmerz- und Wundmanagement in der Pflege, Medizinproduktesicherheit, Schulungen im Qualitätsmanagement.

### » Weitere Fortbildungen

erfolgten zum allgemeinen Arbeitsschutz, Brandschutz, Gefahrstoffe, Datenschutz- und IT-Sicherheit, Lebensmittelhygiene.

Die Fortbildungen wurden zum Teil in persönlicher Anwesenheit, zum Teil in Videokonferenzen abgehalten.

## Vorschlagswesen

Durch ein strukturiertes Vorgehen bei der Erfassung und Umsetzung von Ideen und Verbesserungsvorschlägen der Mitarbeiter soll eine systematische Verbesserung der Arbeitsbedingungen und der Kundenorientierung unterstützt werden. Ziel ist es, dass Optimierungspotenziale in Prozessen und Strukturen von den Beteiligten selbst erkannt und konstruktive Lösungsvorschläge entwickelt werden. Durch die Wertschätzung der vorgebrachten Ideen und Vorschläge entsteht ein Klima der Beteiligung und Mitverantwortung in der Klinik.

## Mitarbeiteraktivitäten

Das Interesse an regelmäßig stattfindenden Events bestätigt sich durch eine zahlreiche Teilnahme in der Belegschaft. Daher tragen auch beliebte Veranstaltungen wie der Betriebsausflug oder die selbst organisierte Weihnachtsfeier zur Förderung des Betriebsklimas bei.

Die Mitarbeiter haben außerdem die Möglichkeit zahlreiche Einrichtungen der Klinik Frankenwarte wie beispielsweise das Schwimmbad oder den MTT-Raum zu nutzen.

Gesundheitsbewusstes Verhalten wird aber auch im Privatleben gefördert. Dabei entscheiden die Beschäftigten selbst, wann und wo sie aktiv werden möchten. Bezuschusst werden unter anderem bestimmte Angebote in Fitnessstudios, Thermen, Massagen, Stressmanagement und vieles mehr.

Damit soll die hohe Leistung und Motivation der Belegschaft anerkannt und belohnt werden. Langfristig gesehen wird so zur Gesunderhaltung der Beschäftigten beigetragen.

„Jeder einzelne Mitarbeiter gestaltet die Schnittstelle zum Patienten mit. Seine fachliche und seine soziale Kompetenz tragen zum Genesungsprozess sowie der Zufriedenheit der Patienten bei.“

## Leistungs- angebot

### Was leisten wir?

Aus unserem Leitbild

„Wir gehen verantwortungsvoll mit allen uns anvertrauten Mitteln um.“

- » Wir wollen unser Leistungsangebot auch künftig für Sie erhalten und weiterentwickeln.
- » Wir tragen die Verantwortung für den wirtschaftlichen Umgang mit den finanziellen Mitteln.
- » Die vorhandenen Ressourcen setzen wir optimal ein.

„Die richtige Richtung:  
vorwärts und aufwärts!“



Thomas Löb,  
Oberarzt

Wir tun alles dafür, dass unsere Patienten „wieder auf die Beine kommen“ – und dauerhaft leistungsfähig bleiben. Deswegen arbeiten bei uns hochmotivierte Ärzte und Therapeuten Hand in Hand vom ersten bis zum letzten Tag des Aufenthaltes unserer Patienten in der Klinik Frankenwarte. Dabei richten wir uns immer am einzelnen Menschen aus – alle Maßnahmen in Diagnostik, Therapie und Prävention werden auf die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten zugeschnitten, regelmäßig überprüft und gegebenenfalls an den Behandlungsfortschritt angepasst.

Schritt für Schritt kommen wir im Team so dem gemeinsamen Ziel näher.



Eine einladende, offene Umgebung fördert das harmonische Miteinander.

## Diagnostische Leistungen 2022

Ziel der Diagnostik ist die Erkennung der Ursache von Erkrankungen und Einschätzung von Funktionseinschränkungen. Damit ermöglicht eine eingehende Diagnostik die patientenindividuelle Planung und Steuerung des Reha-Prozesses.

### Kreislaufdiagnostik

Bezeichnung	Anzahl
Schrittmacher-, ICD- sowie CRT-Kontrollen	46
Druck-/Strömungsmessung, Arterien/Venen	687
EKG /Belastung	1.919
EKG in Ruhe/bei Ergometrie	899
Langzeitblutdruckmessung	952
Langzeit-EKG	852
Lungenfunktion	668
Ultraschalluntersuchung Abdomen/Schilddrüse	180
Schluck-Echo-Untersuchung	6
Zweidimensionale Doppler-Echokardiographie	1.015
Spiroergometrische Untersuchung	69
Schlafapnoe-Untersuchung	36
Stressecho-Untersuchung	37
DPPG	189
Oszillogramme	180
Lactatuntersuchungen	69



Patient, Ärzte, interdisziplinäre  
Behandler, Berater und oft auch  
Angehörige bilden ein Team.

### Röntgen

Bezeichnung	Anzahl
Röntgen	866

### Labor

Bezeichnung	Anzahl
Laborleistungen	53.629



## Therapeutische Leistungen 2022

Bezeichnung	Anzahl
Krankengymnastische Einzelbehandlung	8.764
Krankengymnastische Gruppenbehandlung	36.358
Manuelle Lymphdrainage	2.025
Lymphamat	2.633
Bäder und Kneipp'sche Anwendungen	2.975
Wärme- und Kältetherapie (Moor-/Lehmpackungen, Kryo etc.)	12.132
Massagen	6.009
Hydromassageliege	4.949
Wassertreten	12.042
Inhalationen	9.902
Stoßwellentherapie	242
Manuelle Therapie	289
Magnetfeldtherapie	56
Bewegungsbehandlungen mit medizinisch-technischen Apparaten	4.958
Elektrotherapeutische Behandlungen	9.621
Lasertherapie	173
Psychologische Therapien	8.593
Psychologische Einzelgespräche	622
Ernährungsberatung	3.928
Vorträge	19.778
Sozialberatung	1.093
Ergotherapien	14.667
Ergometertraining mit Überwachung	7.403
<b>Gesamtleistungen</b>	<b>169.212</b>
Leistungen pro Aufenthalt (nur Therapie)	75



David Vater,  
Physiotherapeut

„Die Arbeit als Physiotherapeut ist sehr vielschichtig und abwechslungsreich. Wichtig ist, dass der Patient Spaß an der Bewegung hat und die Lust an Bewegung mit nach Hause nimmt.“

### Leitlinien/Therapiestandards

In der Behandlung der einzelnen Erkrankungen bzw. bei der Erstellung von Therapiekonzepten orientieren sich die Ärzte der Klinik Frankenwarte an den Leitlinien der entsprechenden Fachgesellschaften und der Sozialversicherungsträger (DRV Bund), soweit für die entsprechenden Krankheitsbilder Leitlinien existieren.

Abweichungen sind u. a. durch die individuelle Leistungsfähigkeit des einzelnen Rehabilitanden und die Multimorbidität einzelner Patienten möglich. Bei mangelnder Leistungsfähigkeit ist die Behandlungsintensität bzw. die Behandlungsfrequenz entsprechend dem Leistungsvermögen des Patienten anzupassen. Bei gleichzeitigem Vorliegen von mehreren Erkrankungen sind ggf. die Behandlungsfrequenzen jedes einzelnen Krankheitsbildes entsprechend zu reduzieren. Die Hauptindikation für die Rehabilitation ist die Schwere der einzelnen Krankheitsbilder, diese werden dabei angemessen berücksichtigt. Für die Aktualisierung der Behandlungskonzepte ist jeweils der behandelnde Arzt zuständig. Der jeweils neueste Stand der Leitlinien wird im Internet-Foren, z. B. <http://leitlinien.net> abgerufen.

Federführend durch das Management-Zentrum Kliniken der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern wurden in Zusammenarbeit mit leitenden Ärzten und Physiotherapeuten aus den Kliniken des Klinikverbundes Therapiestandards für die Indikationen Kardiologie, Angiologie und Orthopädie nach medizinischen Erfordernissen und wirtschaftlicher Effizienz ausgearbeitet und umgesetzt.

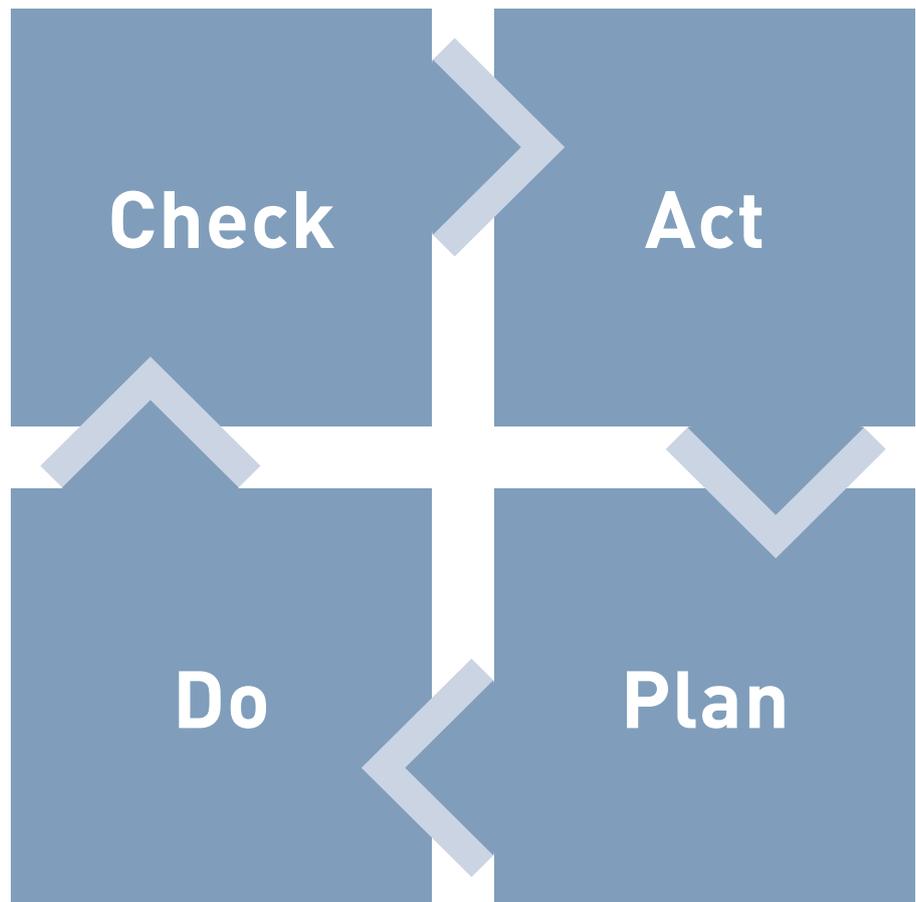
Die Behandlungsintensität und die Behandlungsfrequenz werden dem Leistungsvermögen des Patienten immer wieder individuell angepasst.



Ein besseres Verständnis für den eigenen Körper und alles, was ihm gut tut, nehmen die Patienten mit nach Hause



## Qualitätsmanagement



Der Plan-Do-Check-Act (PDCA)-Zyklus ist ein wesentliches Element im Qualitätsmanagement des Klinikverbundes

Aus unserem Leitbild

„Für Ihre Gesundheit entwickeln wir uns ständig weiter.“

- » Wir orientieren uns stets am aktuellen Stand der Medizintechnik.
- » Wir orientieren uns an einer umfassenden Versorgungsqualität.
- » Wir arbeiten stets an der Weiterentwicklung der Rehabilitationsmedizin und beteiligen uns an der Reha-Forschung.

### Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagementsystem der Klinik Frankenwarte der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern dient der Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Prozessen. Dies ist in schriftlichen Grundsätzen und Verfahren festgelegt.

Die Bedeutung steuerbarer, prozessbasierter Qualitätssysteme wurde von der Leitung der Klinik Frankenwarte der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern erkannt. Das Qualitätsmanagementsystem und die vorliegende Dokumentation sind dieser Entwicklung angepasst und orientieren sich an den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 und der QMS-REHA® 3.1. Die Gliederung des Qualitätsmanagement-Handbuches beinhaltet acht Qualitätselemente. Das sind die Bereiche Strategie, Kundenorientierung, Führung, Mitarbeiterorientierung, Kommunikation, Infrastruktur, Prozess- und Ergebnisqualität und kontinuierliche Verbesserung.

Die einzelnen Qualitätselemente sind in ihrer Systematik und Untergliederung für alle Rehabilitationskliniken einheitlich vorgegeben, während die konkrete Beschreibung der einzelnen Aspekte von jeder Klinik individuell ausgestaltet wird.

Das Handbuch beschreibt alle relevanten Aspekte der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität der jeweiligen Rehabilitationsklinik sowie den Prozess der kontinuierlichen Weiterentwicklung dieser drei Dimensionen. Den zentralen Prozessen der Leistungserstellung kommt besondere Bedeutung zu.



Michaela Wagenführer,  
Chefarztsekretärin

„Ich unterstütze unseren Chefarzt bei allen organisatorischen Tätigkeiten und bin Ansprechpartnerin für unsere Privatpatienten.“

### Verbesserungsprojekte

Im Jahr 2022 wurde die elektronische Patientenakte weiterentwickelt und es fand der Auftakt der trägerübergreifende Projektgruppe statt.

Verbundweite Projektgruppen:

- » Optimierung der Zuweisungssteuerung im Hinblick auf die qualitätsorientierte Einrichtungsauswahl
- » Projektgruppe Haushalts- und Finanzwesen / Kosten- und Leistungsrechnung
- » Einführung einer Software zum Medikations-Interaktionscheck
- » Einführung eines digitalen Patientenbegleiters in allen Kliniken
- » Antwortmanagement zu Klinikbewertungsportalen im Internet

Ein Teil der Projekte wurde im Jahr 2022 abgeschlossen, ein Teil wird weitergeführt. Alle Projekte haben zu Verbesserungen im Ablauf oder in der Organisation geführt.



#### **Elemente des Qualitätsmanagements: Risiko- und Fehlermanagement**

Fehler sind Störungen im optimalen Prozessablauf und können vielerlei Ursachen haben. Sie können durch Störungen im Ablauf, menschliche Unzulänglichkeiten, unvorhergesehene äußere Einflüsse oder durch technisches Versagen von Anlagen und Maschinen verursacht werden.

Um die im Qualitätsmanagement geforderte kontinuierliche Verbesserung zu erreichen, wurden in der Klinik die Prozesse Risikomanagement und Fehlermanagement eingeführt. Durch das Risikomanagement sollen Fehler rechtzeitig erkannt und das Auftrettsrisiko minimiert werden. Ein Fehler wird definiert als „Störung im Betriebsablauf“, es muss also noch kein Schaden entstanden sein. Ziel des Fehlermanagements ist es, Fehler zu vermeiden und die Lernkultur im Umgang mit Fehlern zu verbessern.



## Behandlungsergebnis der stationären Patienten im Jahr 2022

Medizinisches Entlassungsurteil		
	Gesamt	Prozentsatz Gesamt
gebessert	1.971	87,18 %
unverändert	282	12,47 %
verschlechtert	8	0,35 %
<b>insgesamt</b>	<b>2.261</b>	<b>100,0 %</b>

Entlassungsformen		
	Gesamt	Prozentsatz Gesamt
regulär	2.063	91,24 %
vorzeitig auf ärztliche Veranlassung	99	4,38 %
vorzeitig mit ärztlichem Einverständnis	53	2,35 %
vorzeitig ohne ärztlichem Einverständnis	8	0,35 %
disziplinarisch	4	0,18 %
Verlegung	34	1,50 %
Wechsel zu ambulanter, teilstationärer, stationärer Reha	0	0,00 %
Patient verstorben	0	0,00 %
<b>insgesamt</b>	<b>2.261</b>	<b>100,00 %</b>



„Mein Gesicht ist eines der ersten, das Sie bei uns in der Klinik sehen. Ich begrüße Sie in der Patientenaufnahme.“

Manuela Mondin,  
Patientenaufnahme



Stationäre Belegung 2022			
Diagnosegrundgruppe	Pflegetage	Fallzahl*	Verweildauer**
Orthopädie ICD-10: M00 - M99, Q65 - Q79 sowie S02, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S83, S92, T02, T12, T84, Z966	19.371	828,0	23,42
Kardiologie ICD-10: I00 - I99 sowie Q20 - Q28, Z95	4.075	181,0	22,71
Sonstige Krankheiten*** ICD-10: A00 - B99, D50 - D90, H00 - H95, O00 - T98, U00 - Z99	609	26,0	23,85
Dermatologie ICD-10: L00 - L99	42	2,0	21,00
Onkologie ICD-10: C00 - D48	21	1,0	21,00
<b>Rehabilitation</b>	<b>24.118</b>	<b>1.038,0</b>	<b>23,30</b>
Orthopädie ICD-10: M00 - M99, Q65 - Q79 sowie S02, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S83, S92, T02, T12, T84, Z966	13.098	589,0	22,33
Kardiologie ICD-10: I00 - I99 sowie Q20 - Q28, Z95	13.073	621,0	21,03
Sonstige Krankheiten*** ICD-10: A00 - B99, D50 - D90, H00 - H95, O00 - T98, U00 - Z99	235	13,0	18,08
Dermatologie ICD-10: L00 - L99	35	1,0	35,00
Neurologie ICD-10: G00 - G99 sowie S06	24	1,0	24,00
Gastroenterologie ICD-10: E00 - E90, K00 - K93	21	1,0	21,00
Onkologie ICD-10: C00 - D48	2	1,0	2,00
<b>Anschlussrehabilitationsheilverfahren</b>	<b>26.488</b>	<b>1.227,0</b>	<b>21,63</b>
<b>insgesamt</b>	<b>50.606</b>	<b>2.265,0</b>	<b>22,40</b>

\* Berechnung: (Aufnahmen + Entlassungen) / 2

\*\* Berechnung: Belegungstage für gesamten Maßnahmezeitraum / anwesende Patienten  
[Diese Kennzahlen werden in der Belegungsstatistik nicht angedruckt].

\*\*\* ohne Q20 - Q28, Q65 - Q79, S02, S06, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S83, S92, T02, T12, T84, Z95, Z966

## Qualitätskennzahlen

Aus unserem Leitbild



» Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit sind unsere obersten Ziele.

- » Wir stehen Ihnen vertrauensvoll zur Seite.
- » Wir helfen, Ihre Gesundheit nachhaltig zu verbessern.
- » Wir unterstützen Sie in der Wiedererlangung Ihrer beruflichen und persönlichen Leistungsfähigkeit und in der Teilhabe am sozialen Leben.
- » Bei uns haben Sie die Möglichkeit, das Ziel Ihrer Rehabilitation aktiv mitzugestalten.
- » Wir erstellen mit Ihnen Ihren persönlichen Behandlungsplan.
- » Bei uns können Sie den verantwortungsvollen Umgang mit Ihrer Gesundheit erlernen.
- » Ihre Meinung und Ihre Rückmeldung sind uns wichtig.

### Patientenbefragung

Die Klinik nimmt an der regelmäßigen Rehabilitandenbefragung im Rahmen des Qualitätssicherungsprogramms der Deutschen Rentenversicherung Bund teil. Diese erfolgt als zufällige Stichprobenerhebung.

Zudem erfolgt eine kontinuierliche Patientenbefragung durch die Klinik, an der jeder Rehabilitand beteiligt wird. Erfahrungsgemäß nimmt nicht jeder Patient an der Befragung teil, wobei die Rücklaufquote im Jahr 2022 erfreulicherweise bei 70,4 Prozent lag.

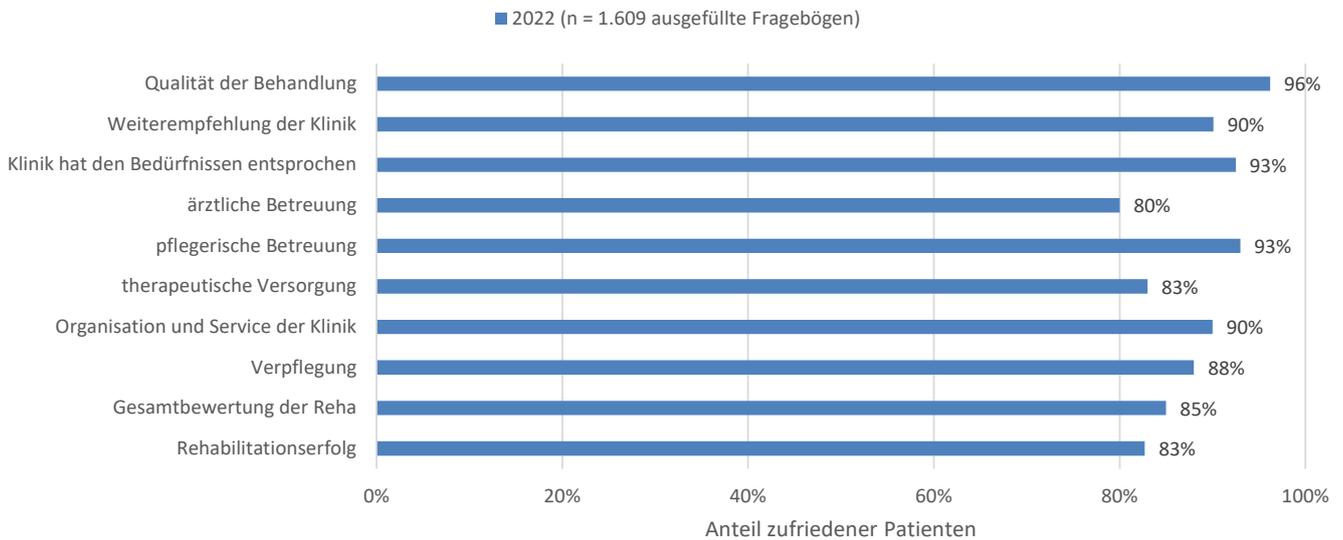


## Qualitätskennzahlen

## Patientenzufriedenheit

Die Patientenzufriedenheit befand sich im Jahr 2022 erneut auf einem konstant hohen Niveau. Gerade bei der Qualität der Behandlung zeigt sich ein sehr hohes Zufriedenheitslevel unserer Patienten.

### Patientenzufriedenheit der Klinik Frankenwarte





„Ganzheitliche Reha schließt aktive Zuarbeit des Patienten ein – auch bei der Qualitätssicherung und -optimierung.“

#### Peer Review

Im Rahmen des Qualitätssicherungsprogramms der Deutschen Rentenversicherung Bund beteiligen wir uns am sogenannten Peer Review-Verfahren. Es dient der Analyse der Prozessqualität von Rehabilitationsleistungen und basiert auf der Prüfung anonymisierter Rehabilitationsentlassungsberichte und entsprechender individueller Behandlungspläne durch speziell geschulte Chef- und Oberärzte anderer Reha-Kliniken (Peers). Aus jeder teilnehmenden Fachabteilung der Kliniken werden nach dem Zufallsprinzip je 18 Entlassungsberichte einschließlich Behandlungsplänen anhand qualitätsrelevanter Prozessmerkmale geprüft.

#### Lob und Tadel – Auswertungen der schriftlich an den Träger herangetragenen Beschwerden

Im Geschäftsjahr 2022 betrug die Quote der Beschwerden, die schriftlich bei der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern über die Klinik eingingen, lediglich unter 0,44 Prozent. Über 99 Prozent der Rehabilitanden sehen also keinen Anlass zu einer Beschwerde über die Klinik.

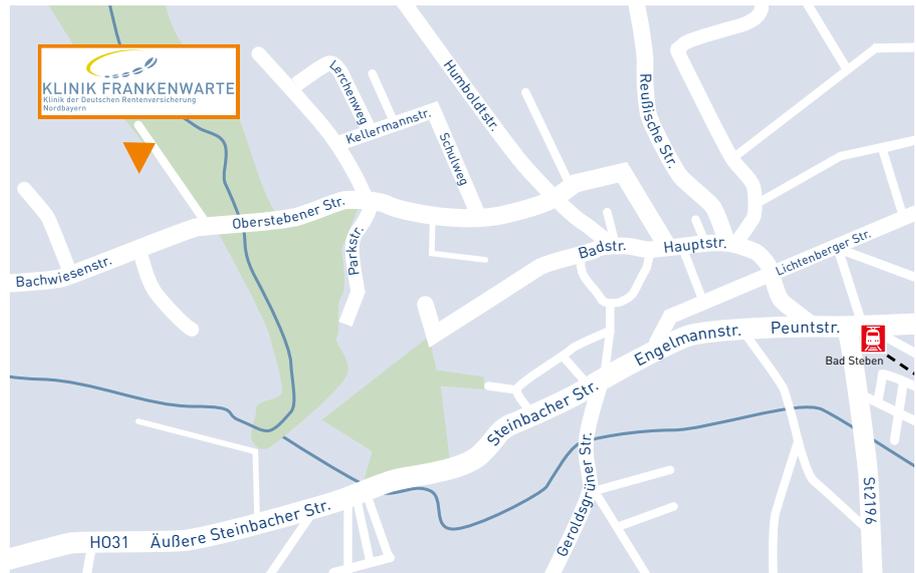
Zusätzlich besteht für Patienten die Möglichkeit, in der Klinik Anregungen und Beschwerden zu äußern (z. B. Kummerkasten). Diese Hinweise wurden im Rahmen des Qualitätsmanagements des Klinikverbundes bearbeitet und unmittelbare Maßnahmen eingeleitet.

#### Auswertung des in der Klinik geäußerten Lobes

Viele Patienten loben auch ausdrücklich den Aufenthalt insbesondere zu folgenden Bereichen:

- » Lob über Personal (Kompetenz, Sachkunde, Freundlichkeit)
- » Lob über Physikalische Abteilung (Therapie, Betreuung)
- » Lob über Patientenzimmer (Sauberkeit)
- » Lob über Küche/Speisesaal (Geschmack, Freundlichkeit)
- » Lob über Reinigung (Sauberkeit im ganzen Haus)
- » Lob Allgemein (Ausstattung, Wohlbefinden bei uns, allgemeine Freundlichkeit und hausinternes Kochbuch).

„Das Lob der Patienten motiviert unsere Mitarbeiter stets aufs Neue.“



### Ihr Weg zu uns

#### Mit dem Auto

Von der A9 Ausfahrt Naila/Selbitz fahren Sie links auf die B 173 in Richtung Naila.

Nach 6 km biegen Sie rechts nach der Brücke ab in Richtung Naila/Bad Steben (St. 2196). Sie bleiben auf der Hauptstraße bis Marxgrün und fahren weiter Richtung Thierbach/Bad Steben. Nach dem Ortseingang in Bad Steben biegen Sie links und gleich danach wieder rechts ab. Folgen Sie der Vorfahrtsstraße fast bis zum Ortsende und biegen Sie links in Richtung Obersteben ab – die Klinik Frankenwarte befindet sich am Ortsausgang auf der rechten Seite.

Zum Dauerparken sind ausreichend klinikeigene Parkplätze vorhanden.

#### Mit der Bahn

Vom IC-Bahnhof Hof verkehren regelmäßig Regionalbahnen nach Bad Steben. Wenn Sie uns über Ihre Ankunftszeit informieren, holen wir Sie mit dem klinikeigenen Bus oder PKW direkt am Bahnhof ab.





von links: Maria Hopf (Pflegedienstleiterin),  
Dr. med. Univ. (Wien) Wilhelm Stoiber (Chefarzt) und  
Winfried Beierlorzer (Kaufmännischer Leiter)

12

## Ihre Ansprechpartner in der Klinik Frankenwarte Bad Steben

Name	Funktion	Telefon
Dr. med. Univ. (Wien) Wilhelm Stoiber	Chefarzt	09288 70-601
Maria Hopf	Pflegedienstleiterin	09288 70-606
Winfried Beierlorzer	Kaufmännischer Leiter	09288 70-500
Peter Müller	Leiter Physikalische Therapie	09288 70-654
Manuela Mondin	Patientenaufnahme	09288 70-504
Beate Hornfischer	Qualitätsmanagementbeauftragte	09288 70-560





**Anlage 1****Medizinische Geräteliste der Physikalischen Therapie**

- » 1 Barren
- » 2 Beintrainingsgeräte
- » 1 Haltungsstabilisator
- » 2 Hantelstative mit Hanteln
- » 1 Hüftgelenkstraininggerät
- » 2 Mobilisationstische
- » 1 Rückentraininggerät
- » 2 Rumpfheber
- » 1 Therapiestuhl
- » 3 Zugapparate
- » Trainingstherapiegeräte
- » 11 Bewegungstherapiegeräte
- » 7 Fahrradergometer
- » 1 Kaltlufttherapiegerät
- » 2 Knie- und Hüftgelenkstraininggeräte
- » 1 Laufband
- » 1 Magnetfeld-Resonanz-System
- » 4 Hydro-Massagegeräte
- » 1 Ruderapparat
- » 3 Stepper/Crosstrainer
- » 3 Inhalationsgeräte
- » 1 Handkurbelergometer
- » 1 Galileo-Trainingstherapiegerät
- » 2 Lymphdrainagegeräte
- » 10 Reizstromtherapiegeräte
- » 1 Stoßwellentherapiegerät
- » 2 Stangerbäder
- » 6 Knie- und Hüftgelenkstrainer
- » 2 Armbadewannen
- » 8 medizinische Wannen
- » 1 Bauchtrainingsgerät
- » 4 Deckenschlingengeräte
- » 2 Fußbadewannen
- » 2 Gymnastik-Sprossenwände
- » 1 Krafttrainingszentrum
- » 1 Sauna
- » 1 Schultertrainingsgerät
- » Sitzbadewannen
- » 1 Adduktoren-/Abduktorentrainer
- » 8 Aqua-Bikes
- » Stoßwellentherapiegerät
- » Lasertherapiegerät (7 Watt)
- » 3 Wärmekabinen
- » 1 Nu-Step

**Anlage 2****Medizinische Geräteliste der diagnostischen Abteilungen**

- » EKG-Gerät
- » Lungenfunktionsmessplatz (Bodyplethysmographie)
- » Klinisch chemischer Autoanalyser
- » Ultraschall-Gefäßdoppler (Knöchel-Arm-Indexmessung) mit integrierter Oszillometrie
- » Herzschrittmacher- und ICD-Kontrolle (SJM, Biotronic, Medtronic, Boston-Scientific)
- » Belastungs-EKG
- » Spiroergometrie-System
- » Langzeit-EKG-System
- » Langzeitblutdruck-System
- » digitale Röntgenanlage
- » Rechtsherzkathetermessplatz (mobil)
- » 2 x Ultraschall-System Farbdopplerechokardiographie, Transösophageale Echokardiographie mit Sonde, Farbduplexsonographie, arteriell und venös, transcranielle Farbduplexsonographie
- » Blutzucker-Messgerät
- » Gerinnungs-Messgerät
- » Urintest-Auswertegerät
- » Blutdruckmessgerät
- » Blutgasanalysegerät
- » Blutsenkungsmessgerät
- » Hämatologie-Analysegerät
- » Ergometrie-Messplatz
- » Stressecho-Liegeergometer
- » Schlafapnoe-Screeninggerät

## Impressum

### **Herausgeber**

Klinik Frankenwarte  
Oberstebener Str. 20  
95138 Bad Steben

Telefon 09288 70-0  
Telefax 09288 70-174  
[www.klinikfrankenwarte.de](http://www.klinikfrankenwarte.de)  
[service@klinikfrankenwarte.de](mailto:service@klinikfrankenwarte.de)

### **Layout, Gestaltung, Redaktion und Text**

Management-Zentrum Kliniken der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern  
Unternehmenskommunikation der Deutschen Rentenversicherung Nordbayern

### **Druck**

Schmidt & Buchta GmbH & Co. KG

### **Bildrechte**

Deutsche Rentenversicherung,  
S. 35 [goodluz/fotolia.com](http://goodluz/fotolia.com), [www.flownet.de](http://www.flownet.de), [www.carolinvolk.de](http://www.carolinvolk.de)  
Hahn Media

Haben Sie noch Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung:



In unserer Klinik



[www.klinikfrankenwarte.de](http://www.klinikfrankenwarte.de)



[service@klinikfrankenwarte.de](mailto:service@klinikfrankenwarte.de)  
[patientenzufriedenheit@drv-nordbayern.de](mailto:patientenzufriedenheit@drv-nordbayern.de)



09288 70-0



**Deutsche  
Rentenversicherung**

Nordbayern