

Wichtige Hinweise von A bis Z

Ausgehzeiten

Erholung und Entspannung benötigen ausreichende Ruhezeiten, deswegen bitten wir, die Nachtruhe von 22:30 Uhr bis 6:00 Uhr an den Werktagen konsequent einzuhalten.

Es gelten folgende Ausgehzeiten:

von Sonntag bis Freitag	bis 22:30 Uhr,
am Samstag (und an Tagen vor Feiertag)	bis 23:30 Uhr.

Behandlungsbücher

Ihren Behandlungsplan erhalten Sie spätestens am Tag nach der Anreise in Ihrem Patientenfach.

Besuch

Bitte nutzen Sie mit Ihrem Besuch unsere Cafeteria oder die Freizeiträume im Eingangsbereich.

Bibliothek

Den Bücherfreunden steht unsere Bibliothek jederzeit kostenlos zur Verfügung.

Briefkasten /Briefmarken

Ihre Briefe und Postkarten können Sie in unseren Briefkasten neben dem Empfang einwerfen. Postkarten und Briefmarken erhalten Sie ebenfalls am Empfang.

Elektrische Geräte

Wegen sicherheitstechnischen und brandschutzrechtlichen Bestimmungen ist es nicht gestattet, in den Patientenzimmern private elektrische Geräte zu nutzen. Lediglich die Benutzung privater elektrischer Geräte, die der Körperpflege dienen, wie z.B. Rasierapparate und Haartrockner, ist erlaubt. Bitte beachten Sie, dass die Geräte nach der Unfallverhütungsvorschrift (BGV A3) geprüft und mit einem entsprechenden Prüfsiegel versehen sein müssen.

Empfang - Information

Die Zeiten, zu denen die Mitarbeiterinnen erreichbar sind, entnehmen Sie dem Aushang am Empfang.

Entlassung

Ihre Entlassungsunterlagen erhalten Sie am Tag Ihrer Abreise von Ihrer Stationschwester. Überzeugen Sie sich bei Entlassung, dass mitgebrachte medizinische Unterlagen wieder an Sie zurückgegeben wurden.

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis spätestens 7:30 Uhr zu verlassen, damit der neu anreisende Patient möglichst frühzeitig darüber verfügen kann. Den Schlüssel lassen Sie bitte an der Zimmertür stecken.

Ernährung

Falsche Ernährung kann langfristig zu Krankheiten führen. Die notwendige Unterstützung und Informationen für eine gesunde Ernährung erhalten Sie von unseren Diätassistentinnen.

Essenszeiten

Die Essenszeiten entnehmen Sie dem Aushang vor dem Speisesaal. Wir bitten Sie im Speisesaal in angemessener Kleidung (kein Bademantel) zu erscheinen.

Fernseher

Alle unsere Patientenzimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet, die Sie kostenfrei benutzen können.

Freizeitgestaltung

Wir ermöglichen Ihnen durch eine hochwertige medizinische Rehabilitation die Verbesserung, den Erhalt, bzw. die Wiederherstellung Ihrer Gesundheit. Sie erhalten bei uns wichtige Hinweise, wie Sie Ihren Lebensstil durch Bewegung, Sport und Entspannung positiv verändern können. Möglichkeiten dies umzusetzen bietet die reizvolle Umgebung von Bad Steben mit ausgewiesenen Wanderwegen und zertifizierten Walkingstrecken.

Vielfältige Angebote zur Freizeitgestaltung bietet die Staatliche Kurverwaltung Bad Steben laufend an. Informationen hierzu erhalten Sie im „Bad Stebener Gesundheitsmagazin“, welches in der Klinik ausliegt und durch Aushänge in der Nähe der Freizeiträume.

In den Freizeiträumen finden Sie: Tischtennis, Air Hockey, Darts. Schwimmbad, Ergometer und Fitnessraum können Sie nach ärztlicher Anordnung in den angegebenen Zeiten nutzen.

Fundsachen

geben Sie am Empfang ab. Gefundene Gegenstände können dort abgeholt werden.

Gepäckrücksendung

Ihre Gepäckstücke werden vom Paketdienst abgeholt, wenn Sie dies mit der Bundesbahn vereinbart haben. Die Koffer nehmen unsere Damen vom Empfang entgegen.

Getränkeautomaten

Es stehen mehrere Getränkeautomaten mit Erfrischungsgetränken sowie ein Getränkeautomat mit Heißgetränken gegen Gebühr (vom Kioskpächter betrieben) für Sie in der Klinik bereit.

Internet

In der Patientenbücherei ist ein öffentlicher PC gegen Gebühr zum Surfen im Internet eingerichtet.

Sofern Sie Ihren PC bzw. Notebook mitbringen, können Sie auch im Zimmer „online“ gehen. Die Abrechnung erfolgt über die Telefonabrechnung in Form einer Pauschalgebühr.

Kiosk

Ein Kiosk mit Cafeteria befindet sich im Erdgeschoß der Klinik. Da der Kiosk extern verpachtet ist hat die Klinik Frankenkarte keinen Einfluss auf das Warenangebot und die Öffnungszeiten.

Bitte informieren Sie sich deshalb an den Aushängen des Pächters.

Patientenbefragung

Kurz vor Ihrer Abreise erhalten Sie einen Patientenfragebogen. Wir bitten Sie diesen vor der Entlassung auszufüllen und in den Briefkasten am Empfang einzuwerfen.

Patienteneigentum

Sollten bei Ihrer Abreise private Dinge vergessen worden sein, dann setzen Sie sich umgehend mit uns telefonisch in Verbindung. Sollten wir von Ihnen innerhalb von 14 Tagen keine Nachricht erhalten, werden wir die Gegenstände entsorgen. Wertgegenstände bitten wir Sie im Wertfach zu deponieren. Achten Sie darauf, Ihr Zimmer beim Verlassen abzuschließen.

Rauchen

Rauchern steht ausschließlich der Raucherpavillon auf dem Außengelände der Klinik Frankenkarte zur Verfügung. Rauchen auf dem Klinikgelände und in der Klinik, insbesondere in den Zimmern und auf den Balkonen ist untersagt.

Telefonieren

Geben Sie Ihre Durchwahl so schnell wie möglich an Ihre Angehörigen weiter, da Telefonanrufe außerhalb der Dienstzeiten des Empfangs nicht vermittelt werden können.

Ihr Patientenzimmer ist mit einem Telefon ausgestattet. Auf diesem Apparat können Sie jederzeit angerufen werden. Wenn Sie von dort aus selbst anrufen wollen, müssen Sie vorher das Telefon am Empfang (mit kostenpflichtiger Flatrate) freischalten lassen.

Trinkgeld

Es freut uns sehr, wenn Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind. Dies ist uns bereits Lob genug. Die Annahme von Geldbeträgen ist uns aus rechtlichen Gründen nicht erlaubt. Die Deutsche Rentenversicherung Nordbayern ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, zu deren gesetzlichen Aufgaben es gehört Reha-Maßnahmen durchzuführen. Die Kosten hierfür werden aus den Beitragsgeldern finanziert. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis.

Trinkwasser

Trinkwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie sich jederzeit und in beliebiger Menge an unserem Wasserspender im Gang beim Speisesaal abfüllen.

Die Flaschen zum Abfüllen des Wassers können Sie sich am Kiosk im Erdgeschoss kaufen.

Unfälle

Unfälle sind zur Behandlung und zur Prüfung des Versicherungsschutzes sofort der diensthabenden Schwester und dem Stations- bzw. Dienstarzt zu melden.

Wäschewechsel / Handtücher

Handtücher und Behandlungslaken können Sie selbst tauschen.

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie dem Aushang.

Mit Ihrer Entscheidung, Ihre Handtücher ein weiteres Mal zu benutzen, helfen Sie mit, die Umwelt zu schonen.

Die Bettwäsche wird in der Hälfte Ihres Aufenthaltes getauscht.

Waschmaschine

Wir stellen Ihnen Waschmaschinen und Wäschetrockner im Untergeschoss, Raum U11, gegen Gebühr zur Verfügung.

Sie können diese Geräte täglich von 07.00 bis 18.00 Uhr benutzen.

Zugreisende

Sofern Sie am Abreisetag mit dem Zug nach Hause fahren, bringt Sie unser Fahrer nach Absprache (einen Tag vorher anmelden) zum örtlichen Bahnhof. Erkundigen Sie sich bitte rechtzeitig am Empfang nach den Abfahrtszeiten.